

Итоги деятельности
Управления ЗАГС Республики Бурятия
за 2020 год и задачи на 2021 год

Деятельность Управления в 2020 году была направлена на:

- обеспечение качественного оказания государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния;
- проведение мероприятий по переводу актов записей в форму электронного документа – конвертацию и их передачу во ФГИС «ЕГР ЗАГС»;
- выполнение целевых показателей, утвержденных Минюстом России и индикативным планом Правительства Республики Бурятия;
- обеспечение сохранности архивного фонда Управления;
- внедрение новых технологий в кадровой работе.

В отчетном периоде Управлением выполнены в полном объеме все установленные Минюстом России целевые показатели и показатели индикативного плана Правительства Республики Бурятия.

В 2020 году зарегистрировано 36 201 акт гражданского состояния при плановом значении 34 000, превышение составило 6,5 %;

Совершено 65 212 юридически значимых действий при установленном значении – 61 000, превышение составило 7 %.

Количество записей актов гражданского состояния, конвертированных (преобразованных) в форму электронных документов, информация из которых ранее была переведена полностью или частично в электронную форму при установленном значении 964 747 составило 965 642 записи акта гражданского состояния, показатель выполнен на 1,1 %.

Количество зарегистрированных актов гражданского состояния, составленных в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью руководителя органа ЗАГС или уполномоченного им работника, при установленном значении 34 000 составило 36 199 записей актов гражданского состояния, превышение составило 6,5 %.

Количество записей актов, конвертированных в форму электронных документов, информация из которых ранее не переводилась в электронную форму, составило 1 983 при установленном значении – 1 980, показатель выполнен на 0,2 %.

Передано во ФГИС «ЕГР ЗАГС» 967 625 записей актов гражданского состояния, при установленном целевом значении – 966 727, показатель выполнен на 0,1 %.

Показатели «Доля предписаний об устранении нарушений законодательства Российской Федерации, внесенных территориальными органами Министерства юстиции Российской Федерации» и «Уровень удовлетворенности населения услугами в сфере государственной регистрации актов гражданского состояния» не имеют числовых значений в связи с тем, что проверка Управления Минюста России по Республике Бурятия в 2020 году была отменена.

В отчетном периоде Управлением зарегистрировано 36 201 актов гражданского состояния, что на 1 353 (3,7 %) меньше, чем в 2019 году. Уменьшение наблюдается по всем видам актов, за исключением рождения и смерти.

В 2020 году зарегистрировано 12 708 актов о рождении, что больше 2019 года на 74 акта.

Управлением зарегистрировано 11 644 акта о смерти, на 6 % больше, чем в 2019 году.

В отчетном периоде составлено 4 408 актовых записей о заключении брака, меньше, чем в 2019 году на 37 %.

В 2020 году расторгнут 3 531 брак, что на 216 меньше, чем в 2019 году.

Количество зарегистрированных актов об установлении отцовства в 2020 году составило 2 997, что на 7,6 % меньше 2019 года.

781 гражданину зарегистрирована перемена имени, на 14 меньше, чем в 2019 году. В 130 случаях изменены фамилия и (или) имя лицу, не достигшему возраста 14 лет, уменьшение, по сравнению с 2019 годом составило 66 % (на 86 случаев).

На 28,8 % уменьшился показатель усыновления. Усыновлено 132 ребенка.

В отчетном периоде количество юридически значимых действий уменьшилось по 8 видам действий, увеличилось по двум.

Всего совершено 65 212 действий, уменьшение составило 9 %.

За 2020 год принято 2 614 заявлений на государственную регистрацию акта гражданского состояния через единый портал государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ), что составило 7 % от всех принятых заявлений. В 2020 году на выдачу повторного документа через ЕПГУ было подано 42 заявления.

В 2020 году в 24 центрах обслуживания ЕСИА подтверждена личность 264 пользователей ЕПГУ.

По услугам органов ЗАГС в МФЦ обратились 7 граждан в том числе: с заявлением на: заключение брака – 4, расторжение брака – 2, получение повторных свидетельств (справок) – 1.

В части истребования личных документов направлено 123 запроса о правовой помощи в иностранные государства, из которых в 7 случаях превышен шестимесячный срок получения ответа.

За отчетный период направлено 109 личных документов, а также 48 иных документов в иностранные государства.

С 2010 года Управлением проводится мониторинг качества предоставления государственных услуг. В 2020 году в нем приняло участие 1039 граждан.

В целом по результатам мониторинга удовлетворенность качеством предоставления услуги отметили 98,6 % респондентов, из них 81,6 % полностью удовлетворены качеством, 17,1 % - удовлетворены в целом, 1,3 % - скорее удовлетворены, скорее не удовлетворены – нет.

В соответствии с Указом Президента РФ от 15.01.2016 № 13 и Федеральным законом «Об актах гражданского состояния» Управление активно проводило и завершило мероприятия по конвертации и передаче записей актов гражданского состояния, составленных за период с 1 января 1926 года по 30 сентября 2018 года, в ФГИС «ЕГР ЗАГС».

На протяжении 2019 – 2020 гг. Управление было неизменным лидером в Российской Федерации по передаче актовых записей в ФГИС «ЕГР ЗАГС». Плановые значения были выполнены в середине ноября.

В 2020 году сконвертировано и передано 1 млн. 114 тыс. 333 актовых записи, включая период составления актовых записей с 01.04.2015 по 30.09.2018 гг. Всего с начала работ по конвертации, то есть с октября 2018 года – 3 млн 451 тыс. 235.

Перечислено в федеральный бюджет госпошлины в размере 14 млн. 483 тыс. 300 рублей, на 4,3 % меньше, чем в 2019 году, что связано с уменьшением количества услуг, при предоставлении которых предусмотрена оплата госпошлины, таких как заключение брака, расторжение брака, перемена имени, выдача повторных свидетельств и справок, внесение исправлений (изменений) в актовую запись.

Всего в 2020 году Управлением и его структурными подразделениями зарегистрировано 230 обращений граждан, из них 109 граждан приняты на личном приеме.

В аппарат Управления поступило 96 обращений, в том числе 7 граждан приняты на личном приеме. Из всех обращений 76 – заявления, 19 – жалобы, 1 – предложение.

В 2020 году проводились проверки деятельности Управления ЗАГС Республики Бурятия.

Прокуратурой Республики Бурятия проведена проверка соблюдения порядка размещения на сайте информации в разделе «Противодействие коррупции». По результатам мероприятий Управлению были даны рекомендации по утверждению персонального состава Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.

Кроме того, Прокуратурой Республики Бурятия проводилась проверка Управления и территориальных отделов (секторов) на предмет соблюдения законодательства о персональных данных. По результатам проверки нарушений требований законодательства не выявлено.

В 2020 году общий показатель эффективности и качества переданных полномочий на государственную регистрацию актов гражданского состояния, рассчитанный по методике Минюста России, составил 71 %, что позволяет оценить деятельность Управления в 2020 году как эффективную.

В текущем году Управление продолжит выполнение задач:

- по повышению качества и оперативности предоставления государственных услуг по государственной регистрации актов гражданского состояния,
- предоставлению государственных услуг в электронной форме,
- актуализации сведений, переданных в ЕГР ЗАГС,
- реализации кадровой политики.